

## BENDRAVIMO PSICHOLOGIJA

Dalyko kodas	HUM101
Dalyko pavadinimas	Bendravimo psichologija
Studijų programa	Ekonomika ir duomenų analitika. Verslo vadyba ir rinkodara
Dalyko tipas	Pasirenkamasis
Studijų pakopa	Pirmoji
Semestras	Pavasario
ECTS kreditai	6 kreditai; 48 val. (12 val. teorijos, 36 val. pratybų, 112 val. savarankiško darbo, 2 val. konsultacijų)
Koordinuojantys dėstytojai	Anicetas Suchockis
Privalomas pasirengimas modulio studijoms	-
Dėstymo kalba	Lietuvių

## DALYKO APRAŠYMAS:

Bendravimo psichologijos kurso teorinėse paskaitose ir pratybų metu klausytojai supažindinami su pagrindiniais bendravimo psichologijos teiginiais ir teorijomis. Studentai supažindinami su psichologinio-socialinio suvokimo proceso ypatumais bendravimo procese; nagrinėja žodinio bendravimo ypatumus, jausmų psichologijos dėsningumus, nežodinio bendravimo ypatumus; grupinius ir komandinius aspektus. Dalyviai aptaria bendravimo įgūdžių svarbą kasdienėje veikloje; analizuoja įvairias manipuliacijas bendravimo metu; nagrinėja konfliktų temą. Taip pat užsiėmimų metu dalyviai supažindami su pagrindiniais asmenybės psichologijos teiginiais ir teorijomis. Asmenybė nagrinėjama, kaip įgūdžių rinkinys. O kūrybiškumas laikomas vienu iš galimų asmenybės įgūdžių.

Pratybų metu dalyviai praktiškai patiria, kaip pasireiškia vienas ar kitas bendravimo psichologijos dėsnis. Praktiniai užsiėmimai skirti studentų individualių asmeninių savybių ir pasitikėjimo savimi analizei bei asmeninės veiklos valdymo būdų pasirinkimui; socialinių įgūdžių lavinimui, komandinio elgesio įgūdžių lavinimui.

Baigus šį kursą, studentai turėtų žinoti tarpasmeninio bendravimo ypatumus; sugebėti suprasti ir analizuoti socialinės elgsenos priežastis ir pasekmes; taip pat geriau perprasti savo asmeninį vidinį psichosocialinį portretą. Žinios ir patyrimas suteiks galimybę gilesniam ir platesniam savo asmeniniam ir profesiniam augimui bei tobulėjimui. Šis kursas turi sąsajas su savęs ir kitų suvokimu ir pažinimu; empatija; kūrybiškumu socialiniame kontekste; pasitikėjimu savimi.

## DALYKO TIKSLAS:

Tai bendravimo psichologijos pagrindų kursas, skirtas bakalauro studijų programos studentams. Jo tikslas – suteikti studentams žinių ir praktinių patyrimų apie tai, kaip galima pažinti save ir kitus, kokie yra sėkmingo tarpusavio bendravimo veiksniai, taip pat padėti praktiškai formuoti efektyvius bendravimo bei savęs pažinimo įgūdžius. T. y., lavinti gilesnį savo asmeninio vidinio psichosocialinio portreto supratimą ir priėmimą; skatinti geriau perprasti kitų asmenybes ir jų elgesio ypatumus. Ypatingas dėmesys bendravimo etikos tobulinimui ir kūrybiškumo skatinimui socialinės psichologijos kontekste. Svarbu ugdyti studentų kūrybiškumą, atliekant praktines individualias ir grupines užduotis; užsiimti savistaba, autorefleksija, saviaktualizacija.

## DALYKO STUDIJŲ SIEKINIŲ ŠĄSAJA SU PROGRAMOS STUDIJŲ SIEKINIAIS (ŽIŪRĖTI PRIEDE), VERTINIMO METODAI IR STUDIJŲ METODAI

Dalyko studijų siekiniai	Suteikiamo laipsnio lygmens studijų siekiniai	Vertinimo metodai	Studijų metodai

DMS1. Gebėti įvardinti pagrindines bendravimo psichologijos, kūrybiškumo psichologijos, asmenybės psichologijos koncepcijas.	BLO1.1. ELO1.1.	Tarpinis atsiskaitymas raštu, egzaminas.	Paskaita, individualios ir grupinės psichologinės užduotys, kūrybinės užduotys.
DMS2. Gebėti analizuoti psichologinio proceso veiksmus; formuoti psichosocialinius kūrybiškumo įgūdžius; lavinti savęs ir kitų pažinimo įgūdžius.	BLO1.1. ELO1.1.	Tarpinis atsiskaitymas, egzaminas.	Paskaita, vaidmenų žaidimai, kūrybinės užduotys, simuliacija.
DMS3. Gebėti kūrybiškai analizuoti ir tirti psichosocialinę aplinką.	BLO1.2. ELO1.2.	Tarpinis atsiskaitymas, egzaminas.	Paskaita, individualios ir grupinės psichologinės užduotys, vaidmenų žaidimai, simuliacija
DMS4. Gebėti bendrauti bei rezultatyviai dirbti grupėje ar komandoje.	BLO2.1. ELO2.1.	Seminaras, namų darbo vertinimas.	Individualios ir grupinės psichologinės užduotys, vaidmenų žaidimai, kūrybinės užduotys, simuliacija.
DMS5. Gebėti lavinti savarankiško mokymosi įgūdžius, būtinus studijoms tęsti kitoje pakopoje	BLO2.1. ELO2.1.	Namų darbo vertinimas	Individualios ir grupinės psichologinės užduotys, kūrybinės užduotys
DMS6. Gebėti rengti tiriamuosius darbus pagal kalbos ir rašto kultūros reikalavimus	BLO3.1. ELO3.1.	Namų darbo vertinimas.	Paskaita, individualios ir grupinės užduotys, kūrybinės užduotys.
DMS7. Gebėti pritaikyti psichosocialines, komunikacijos, kūrybiškumo, asmenybės psichologijos teorijas įvairiose grupėse; išmanyti ir taikyti praktikoje psichologijos teorijų aspektus, bendrauniversitetinio išsilavinimo žiniomis efektyviai papildant vadybinį ar ekonominį išsilavinimą.	BLO4.1. ELO4.1.	Tarpinis atsiskaitymas, egzaminas, namų darbo vertinimas.	Paskaita, individualios ir grupinės psichologinės užduotys, vaidmenų žaidimai, simuliacija
DMS8. Gebėti taikyti kritinį, konstruktyvų, kūrybinį mąstymą problemų identifikavimui ir sprendimui.	BLO4.1. ELO4.1.	Tarpinis atsiskaitymas, egzaminas, namų darbo vertinimas.	Individualios ir grupinės psichologinės užduotys, kūrybinės užduotys, simuliacija.

DMS9. Gebėti reikšti žodžiu gimtąja kalba, bendrauti su specialistų ir ne specialistų auditorijomis.	BLO4.2. ELO4.2.	Tarpinis atsiskaitymas, egzaminas, namų darbo vertinimas	Paskaita, individualios ir grupinės psichologinės užduotys, kūrybinės užduotys.
DMS10. Gebėti tinkamai reikšti mintis raštu gimtąja kalba, cituoti ir atpasakoti kitų autorių mintis tekste.	BLO4.3. ELO4.3.	Tarpinis atsiskaitymas raštu, egzaminas, namų darbo vertinimas.	Paskaita, seminaras.

### AKADEMINIS SAŽININGUMAS

Viso dalyko metu studentai privalo griežtai laikytis ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto Etikos kodekso. Visi pastebėti akademinio nesąžiningumo ir apgaulinėjimo atvejai (įskaitant sukčiavimą ir plagiavimą) bus perduoti spręsti ISM etikos komitetui. Nuotolinių studijų atveju, iš studentų tikimasi tokių pat akademinio sąžiningumo standartų, kaip ir mokantis auditorijose.

**Kokybės užtikrinimas:** Atliekamas nuolatinis vykdytų atsiskaitymų aptarimas, reguliarios individualios ir grupinės konsultacijos. Taikomos įvairios mokomosios medžiagos įsisavinimo savikontrolės formos.

### DALYKO PLANAS

Tema	Auditorinės valandos	Literatūra
1. Įvadinis užsiėmimas. Bendravimo procesas ir komandos formavimo ypatumai. Psichologinė treniruotė, savęs ir kitų pažinimas.	4	1-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
2. Bendravimas ir kūrybiškumas. Bendravimo psichologijos samprata. Kūrybos psichologijos procesas ir rezultatas.	4	2-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
3. Kūrybiškumo įvertinimas ir kriterijai. Kūrybiškumo ugdymas. Euristikos.	4	3-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
4 Kūrybiškumo įvertinimas ir kriterijai. Kūrybiškumo mąstymo strategijos. Euristikos.	4	4-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
5. Savęs valdymo būdai. Verbalinė komunikacija. Klausymasis. Grįžtamasis ryšys. Psichologinės manipuliacijos.	4	5-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
6. Savęs valdymo būdai. Neverbalinė komunikacija. Struktūruota refleksija.	2	6-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.
<b>TARPINIS ATSISKAITYMAS. Testas ir praktinės užduotys.</b>	2	1-6 užsiėmimų medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos paskaitos skaidrėse.

7. Grupių psichologija. Komunikacija grupėje. Tarpusavio suvokimas. Vaidmenys bendravimo metu.	4	7-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
8. Asmenybės samprata. Asmenybės augimas.	4	8-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
9. Asmenybės tipai, jų pasireiškimas bendravime. Kūrybiška asmenybė. Asmenybės įvertinimas.	4	9-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
10. Emocijos ir motyvacija, jų reikšmė bendravime. Emocijų reikšmė bendravime.	4	10-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
11. Pasitikėjimas savimi. Stresas ir jo valdymas.	2	11-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
<b>Namų darbas. Rašto darbas ir kūrybinė prezentacija.</b>	2	11-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a>
12. Konflikto psichologija. Vidiniai konfliktai ir tarpasmeniniai konfliktai. Konfliktų įveika.	2	12-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.
<b>Namų darbas. Kūrybinė užduotis.</b>	2	12-o užsiėmimo medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a>
	<b>Iš viso: 48 valandos</b>	
KONSULTACIJOS	2	
GALUTINIS EGZAMINAS	2	7-12 užsiėmimų medžiaga patalpinta <a href="https://elearning.ism.lt/">https://elearning.ism.lt/</a> ir privalomos literatūros šaltiniai pateikti pirmos ir septintos paskaitos skaidrėse.

#### GALUTINIO PAŽYMIO STRUKTŪRA

Atsiskaitymo (užduoties) tipas	Įtaka pažymiui (procentas)
<i>Grupinio darbo komponentai 50%</i>	
Namų darbas. Rašto darbas ir kūrybinė prezentacija.	25%
Namų darbas. Kūrybinė užduotis.	25%
<i>Individualus darbas 50%</i>	
Tarpinis atsiskaitymas. Testas ir praktinės užduotys.	24%
Galutinis egzaminas.	26%
<b>Iš viso:</b>	<b>100%</b>

#### ATSISKAITYMŲ (UŽDUOČIŲ) APRAŠYMAI IR VERTINIMO KRITERIJAI

**Tarpinis atsiskaitymas. Testas ir praktinės užduotys (1-6 temos).** Tarpinio atsiskaitymo testo teoriniai ir/ar praktiniai klausimai bei užduotys sudaryti iš 1-6 temų. Šio atsiskaitymo įvertinimas sudarys 24% galutinio pažymio.

**Namų darbas. Rašto darbas ir kūrybinė prezentacija.** Studentai turi parengti rašto darbą iš dėstytojo pateiktų temų sąrašo ir kūrybiškai pristatyti pagal nurodytą dėstytojo grafiką. Darbo apimtis – 5-10 psl. Rašto darbo apiforminimas turi atitikti ISM patvirtintus rašto darbų bendrojo formato reikalavimus (žr. Bakaluro studijų rašto darbų bendrojo formato reikalavimai). Pristatymas vyks remiantis atitinkamais dėstytojo nurodymais. Pristatant turi dalyvauti visi grupės nariai. Šios užduoties įvertinimas sudarys 25% galutinio pažymio.

**Namų darbas. Kūrybinė užduotis.** Grupinė užduotis reikalaujanti kurso metu įgytų žinių ir įgūdžių integracijos. Dėstytojo sudarytos studentų grupės, remiantis tam tikru žanru tam tikra tema, turės sukurti ir pateikti savo kūrybinį produktą. Pristatant kūrinį turi dalyvauti visi grupės nariai. Darbų kūrybiškumą, perteikimo priemonių adekvatumą bei efektyvumą vertins stebėtojai. Šios užduoties įvertinimas sudarys 25% galutinio pažymio.

**Egzaminas (7-12 temos ir rašto darbai).** Egzamino teoriniai ir/ar praktiniai klausimai bei užduotys sudaryti iš 7-12 temų bei studentų kai kurių namų darbų. Egzamino įvertinimas sudarys 26% galutinio pažymio.

## EGZAMINO PERLAIKYMAS

**Egzamino perlaikymas.** Gavus galutinį neigiamą šio kurso įvertinimą, gali būti suteikta teisė į pakartotiną atsiskaitymą (žr. Bakaluro studijų Reglamento skyrių „Žinių, mokėjimų ir įgūdžių kontrolės ir vertinimo sistema“), kurio metu atsiskaitoma iš visos kurso **teorinės medžiagos**, kuri sudaro **50%** galutinio pažymio. Šiuo atveju skaičiuojant galutinį pažymį, sumuojamas perlaikymo pažymys (50%) ir namų darbų įvertinimas (50%). Pakartotinis egzamino laikymas vyks raštu testo forma (testas sudarytas iš atvirų ir uždarų klausimų).

## LITERATŪRA

Almonaitienė, J., Antinienė, D., Ausmanienė, N., Lekavičienė, R., Matulienė, G., Ruibytė, L., Vasiliauskienė, Z. (2007). *Bendravimo psichologija: vadovėlis*. Technologija.

APA style 7th edition. (2020). <https://apastyle.apa.org/>

Grakauskaitė-Karkockienė, D. (2006). *Kūrybos psichologijos pagrindai*. Vilniaus pedagoginis universitetas.

Lekavičienė, R., Antinienė, D. (2019). *Bendravimo psichologija šiuolaikiškai: žinios ir užduotys*. Vaga.

Lekavičienė, R., Vasiliauskaitė, Z., Antinienė, D., Almonaitienė, J. (2015). *Bendravimo psichologija šiuolaikiškai: vadovėlis aukštosioms mokykloms*. Alma littera.

Lekavičienė, R., Vasiliauskaitė, Z., Antinienė, D., Almonaitienė, J. (2022). *Bendravimo psichologija šiuolaikiškai*. Alma littera.

Lekavičienė, R., Vasiliauskaitė, Z., Matulienė, G., Antinienė, D., Almonaitienė, J., Jakštys, J., Ausmanienė, N. (2007). *Psichologija šiandien: vadovėlis*. Technologija.

## PAPILDOMA LITERATŪRA

(neprivaloma; literatūros sąrašas bus koreguojamas ir/ar papildytas)

Antinienė, D., Ausmanienė, N., Jakštys, J., Lekavičienė, R., Lupeikienė, L., Markevičienė, E., Matulienė, G., Paužienė, E., Tomkevičienė, D., Vasiliauskaitė, Z., Zajančauskaitė, L. (2004). *Psichologija studentui*. Technologija.

Aronson, E., Wilson, T. D., Akert, R. M., Sommers, S. R. (2018). *Social Psychology* (10th edition). Pearson.

Beach, L. R., & Connolly, T. (2005). *The psychology of decision making: People in organizations* (2nd edition). Sage Publications, Inc.

Buzan, T. (2008). *Mokykitės mąstyti*. Alma littera.

Csikszentmihalyi, M. (2013). *Creativity : flow and the psychology of discovery and invention*. Harper Perennial.

Grakauskaitė-Karkockienė, D. (2002). *Kūrybos psichologija*. Logotipas.

Petrulytė, A. (2001). *Kūrybiškumo ugdymas mokant*. Presvika.

Polukordienė, K. (1999). *Meno terapija. Grupinė psichoterapija Lietuvoje*. Vilnius.



APPROVED BY  
THE STUDY COMMISSION  
Minutes No. 02-12-2024-02  
as of 31st January 2024

Webster, R. (2007). *Kūrybinė vizualizacija pradedantiesiems*. Alma littera.

Želvys, R. (2007). *Bendravimo psichologija*. Margi raštai.

## DEGREE LEVEL LEARNING OBJECTIVES

### Learning objectives for the Bachelor of Business Management

Programmes:

*International Business and Communication,*

*Business Management and Marketing,*

*Finance,*

*Industrial Technology Management*

Learning Goals	Number of LO	Learning Objectives (LO)
Students will be critical thinkers	BLO1.1.	Students will be able to understand core concepts and methods in the business disciplines
	BLO1.2.	Students will be able to conduct a contextual analysis to identify a problem associated with their discipline, to generate managerial options and propose viable solutions
Students will be socially responsible in their related discipline	BLO2.1.	Students will be knowledgeable about ethics and social responsibility
Students will be technology agile	BLO3.1.	Students will demonstrate proficiency in common business software packages
	BLO3.2.	Students will be able to make decisions using appropriate IT tools
Students will be effective communicators	BLO4.1.	Students will be able to communicate reasonably in different settings according to target audience tasks and situations
	BLO4.2.	Students will be able to convey their ideas effectively through an oral presentation
	BLO4.3.	Students will be able to convey their ideas effectively in a written paper

### Learning objectives for the Bachelor of Social Science

Programmes:

*Economics and Data Analytics,*

*Economics and Politics*

Learning Goals	Number of LO	Learning Objectives
Students will be critical thinkers	ELO1.1.	Students will be able to understand core concepts and methods in the key economics disciplines
	ELO1.2.	Students will be able to identify underlying assumptions and logical consistency of causal statements
Students will have skills to employ economic thought for the common good	ELO2.1.	Students will have a keen sense of ethical criteria for practical problem-solving
Students will be technology agile	ELO3.1.	Students will demonstrate proficiency in common business software packages
	ELO3.2.	Students will be able to make decisions using appropriate IT tools
Students will be effective communicators	ELO4.1.	Students will be able to communicate reasonably in different settings according to target audience tasks and situations
	ELO4.2.	Students will be able to convey their ideas effectively through an oral presentation
	ELO4.3.	Students will be able to convey their ideas effectively in a written paper